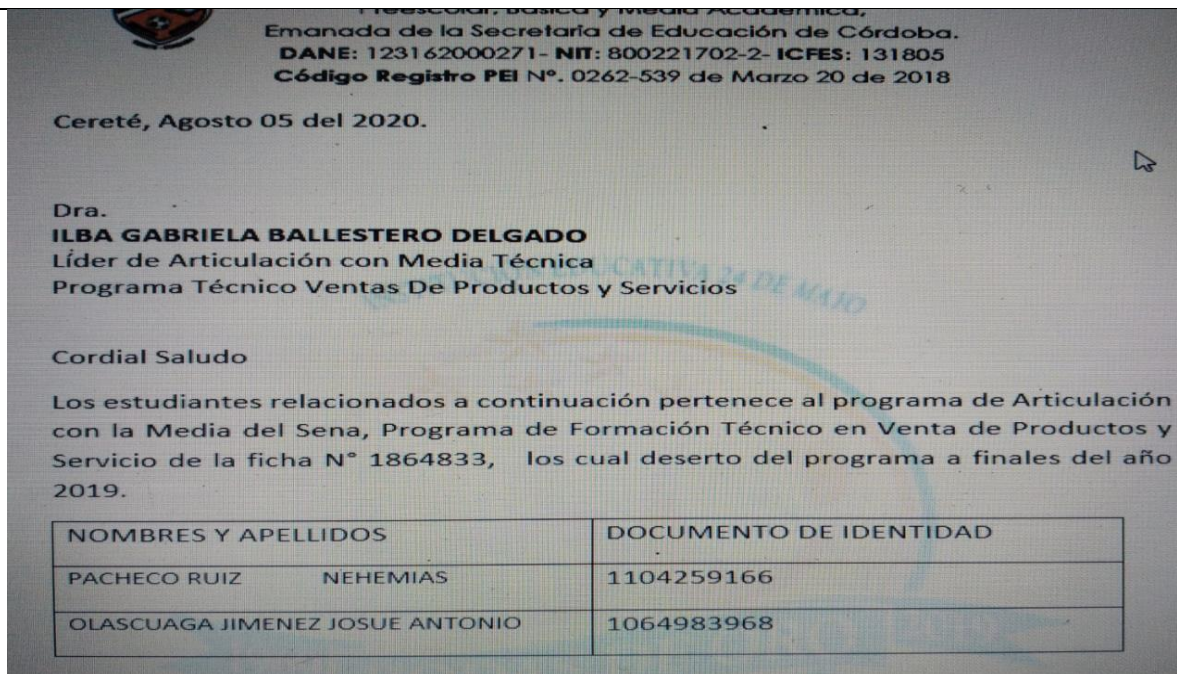


|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>ACTA No.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                 |
| <b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Entrega de reporte de las fichas: 1864833-1865338 Y 2071048                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                 |
| <b>CIUDAD Y FECHA:</b> Montería , 20 de noviembre de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm                  | <b>HORA FIN:</b> 5:00pm         |
| <b>LUGAR:</b><br>MONTERIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO</b> |                                 |
| <b>TEMA (S):</b><br>1. Entrega de reporte de la ficha de grado 11, número 1864833, del programa Técnico<br>VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, que se encuentran en proceso de Certificación finalizando ciclo técnico con un total de 23 aprendices a certificar, de la I.E 24 de Mayo.<br>2. Entrega de reporte de la ficha de grado 11, número 1865338, del programa Técnico<br>VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS , que se encuentran en proceso de Certificación finalizando ciclo técnico con un total de 32 aprendices a certificar, de la I.E SAN JOSE<br>3. Entrega de reporte de la ficha de grado 10, numero de ficha 2071048 , Programa Técnico asesoría comercial , que se encuentran en formación de la IE San José |                                              |                                 |
| <b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b><br><p>La entrega de información se hace con la finalidad que el SENA verifique si los aprendices están asistiendo a su formación, también para verificar que ha evaluado el instructor de la ficha y que le falta por evaluar, con el fin de que el año 2021 sea más fácil la verificación de los datos de los Aprendices por ficha.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                                 |
| <b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                 |
| <b>REPORTE FICHA N°1864833 IE 24 DE MAYO DE CERETE</b><br>Esta ficha se encuentra evaluada de todas sus competencias, en estado por certificar a 23 aprendices; a continuación relaciono solo los aprendices desertados, pero que aún continúan en Sofía plus, sin poder evaluar negativamente etapa practica porque el sistema no me lo permite. (Ver certificado deserción I E 24 de Mayo) anexo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                                 |
| TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1104259166                                   | PACHECO RUIZ NEMIAS             |
| TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1064983968                                   | OLASCUAGA JIMENEZ JOSUE ANTONIO |



### Ficha 1865338

Esta ficha se encuentra en su totalidad Evaluada, de todas sus competencias, técnicas y transversales, en estado pendientes por certificar. (32 aprendices); queda pendiente el aprendiz **DOMINGO VICENTE CONDE VEGA** IDENTIFICADO CON TARJETA DE IDENTIDAD 1003401690 Ya que se encuentra realizando su etapa practica bajo la modalidad por contrato de aprendizaje en la empresa DISMAIZ y finaliza en el mes de marzo de 2021, solo queda pendiente por evaluar etapa practica el resto está ya evaluado.

A continuación relaciono solo los aprendices desertados, pero que aún continúan en Sofía plus, sin poder evaluar negativamente etapa practica porque el sistema no me lo permite. (Ver certificado deserción I E SAN JOSE) anexo.

|    |            |                               |
|----|------------|-------------------------------|
| TI | 1007849148 | JEFERSSON ARMANDO ACOSTA SOTO |
| TI | 1067836132 | DANIELA ALTAMIRANDA RACERO    |
| TI | 1000462139 | VALENTINA VANESSA HOYOS HOYOS |
| TI | 1003049031 | PAULA ANDREA MARIN SIERRA     |
| TI | 1005627719 | DIEGO ANDRES PEREZ GONZALEZ   |
| TI | 1035700092 | CAROLINA TUBERQUIA ECHAVARRIA |

**Resolución No.0746 de Junio 12 de 2009  
NIT 812.000.635-2 DANE No.123001004519**

**Montería, septiembre 4 de 2020**

**Doctora**  
**ILBA GABRIELA BALLESTERO DELGADO**  
Líder de Articulación con Media Técnica-SENA  
Programa Técnico Ventas De Productos y Servicios

**Cordial Saludo:**

Los estudiantes relacionados a continuación pertenecen al programa de Articulación con la Media del SENA, Programa de Formación Técnico en Venta de Productos y Servicio de la ficha N° 1865338, los cuales desertaron del programa.

| APPELLIDOS Y NOMBRES          | DOCUMENTO DE IDENTIDAD |
|-------------------------------|------------------------|
| ACOSTA SOTO JEFERSSON ARMANDO | 1007849148             |
| ALTAMIRANDA RACERO DANIELA    | 1067836132             |
| HOYOS HOYOS VALENTINA VANESSA | 1000462139             |
| MARIN SIERRA PAULA ANDREA     | 1003049031             |
| PEREZ GONZALEZ DIEGO ANDRES   | 1005627719             |
| TUBERQUIA ECHAVARRIA CAROLINA | 1035700092             |

Agradezco de ante mano su atención

**Ficha 2071048**

**Esta ficha se encuentra En formación, y a continuación reporto 29 aprendices evaluados en las 4 competencias:**

- 1.Competencia de aprendizaje: Resultado de Aprendizaje de la Inducción
2. **260101033** Prospeccionar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas. **(Instructor Estebana Andrades)**
3. **260101047** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales. **(Instructor Dora Humanez Rosso)**
4. **240201524** Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo. **(Instructora Claudia Hernández Espitia )**

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre           | Apellidos         | Juicio de Evaluación |
|-------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| TI                | 1121528010          | CAROLAY ANDREA   | ALVAREZ SANTOS    | APROBADO             |
| TI                | 1062956122          | CAROLINA         | APARICIO HUMANEZ  | APROBADO             |
| TI                | 1043663213          | ANTHONY DE JESUS | CIANCI PEDROZA    | APROBADO             |
| TI                | 1062954011          | SHERLIN DUNIETH  | DURAN ESTRADA     | APROBADO             |
| TI                | 1062954962          | LUIS MARIO       | ESPEJO ROMERO     | APROBADO             |
| TI                | 1067840157          | LORAINÉ          | FAILACH VARGAS    | APROBADO             |
| TI                | 1062958528          | ANDREA CAMILA    | GARCIA LAGUNA     | APROBADO             |
| TI                | 1043640666          | EMILY GABRIELA   | GIRALDO FAJARDO   | APROBADO             |
| TI                | 10034322977         | SHARELIS         | GÓMEZ NARVAEZ     | APROBADO             |
| TI                | 1129804359          | MARIA GABRIELA   | HERAZO MEJIA      | APROBADO             |
| TI                | 1068417515          | MERCY VANESSA    | HERRERA PETRO     | APROBADO             |
| TI                | 1021663781          | SARA NATALIA     | HERRERA BALLESTAS | APROBADO             |
| TI                | 1137975393          | LUISA            | HUMANEZ HUMANEZ   | APROBADO             |
| TI                | 1064307702          | ANGELLY          | JIMENEZ GALVIS    | APROBADO             |
| TI                | 1068809803          | PAULA ANDREA     | LOPEZ ROMERO      | APROBADO             |
| TI                | 1063786241          | NARLYS ENITH     | LOPEZ SIERRA      | APROBADO             |
| TI                | 1029720058          | JOALYS           | MILANES SIMANCA   | APROBADO             |

|    |            |                   |                  |          |
|----|------------|-------------------|------------------|----------|
| TI | 1137974370 | MARIA FERNANDA    | MORELOS GUERRERO | APROBADO |
| TI | 1062955848 | LUIFABIAN         | NARVAEZ CONEO    | APROBADO |
| TI | 1003433784 | MARIA ANGEL       | ORTEGA ARIZAL    | APROBADO |
| TI | 1062957746 | VALENTINA         | PATIÑO VELASQUEZ | APROBADO |
| TI | 1062430431 | NATALIAS ESTHER   | ROMERO POLO      | APROBADO |
| TI | 1062955431 | SHALIM RAUL       | SANCHEZ PEREIRA  | APROBADO |
| TI | 1062429468 | MARIA CAROLINA    | SOTO NISPERUZA   | APROBADO |
| TI | 1003050410 | LUIS FERNANDO     | TALAIGUA LÓPEZ   | APROBADO |
| TI | 1068416799 | JOSE ALEJANDRO    | TIRADO FUENTES   | APROBADO |
| TI | 1062956452 | YICELL            | VARRILLA GALINDO | APROBADO |
| TI | 1067843185 | YAIR ANTONIO      | YANEZ SIMANCA    | APROBADO |
| TI | 1067850886 | SEBASTIAN ENRIQUE | YANEZ LOPEZ      | APROBADO |

**FALTANDO PARA EL PROXIMO AÑO 2021** Competencia de aprendizaje: MONITOREAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON METODOLOGIAS DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO. RESULTADOS DE APRENDIZAJE: 1. DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 144H2. EJECUTAR ACCIONES POSTVENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 48H .ETAPA PRÁCTICA DE LOS APRENDICES y LAS RESPECTIVAS COMPETENCIAS QUE SON RESPONSABILIDAD DE LA INSTITUCION.

#### COMPROMISO

LA instructora DORA MARIA HUMANEZ ROSSO se compromete a enviar toda la información de sus respectivas fichas, AL ENLACE DEL DRIVE.

| ACTIVIDAD                                                                               | RESPONSABLE        | FECHA       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
| Reporte de las fichas 1864833- IE 24 de Mayo, 1865338 IE SAN JOSE Y 2071048 IE SAN JOSE | DORA HUMANEZ ROSSO | 20 NOV 2020 |
| ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)                                         |                    |             |

[illegible]